



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย โรงพยาบาลพระปกเกล้า โทร. ๑๖๗๗

ที่ จป ๐๐๓๓.๑๐๑.๑๗/๓๗

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานมีการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสกำหนดให้หน่วยงาน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค เสนอแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

งานกฎหมาย ได้ดำเนินการประสานข้อมูลการร้องเรียนกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ทั้งนี้ จากรายงานดังกล่าว พบว่าโรงพยาบาลพระปกเกล้า มีเพียงเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเท่านั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่รายงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายจตุรพิช ชนะสิทธิ์)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า  
เพื่อโปรดทราบ และเห็นควรอนุญาต

(นางสาวชภัทพร รongdech)

นิติกรปฏิบัติการ

ทราบ

อนุญาต

(นายธีรพงศ์ ตุนาค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า